

English version

Privacy and Personal Data Protection Policies

[1. Introduction](#)

[2. Definitions](#)

[3. What information do we collect?](#)

[3.1. User profile and content.](#)

[3.2. Networks and connections.](#)

[3.3. Your use.](#)

[3.4. Information about transactions carried out on our Service.](#)

[3.5. Activity of other users and Information they provide about you.](#)

[3.6. Device information](#)

[4. How do we use this information?](#)

[4.1. We provide, personalize and improve our Service.](#)

[4.2. We provide measurement, analysis and other business services.](#)

[4.3. We promote safety, integrity and security.](#)

[4.4. We communicate with you.](#)

[5. How is this information shared?](#)

[5.1. Users with whom you communicate and share information.](#)

[5.2. Content others share about you.](#)

[6. User Rights](#)

[7. How can a user request access, rectification, cancellation and/or opposition of his/her personal data?](#)

[7.1. ARCO rights](#)

[8. Processing by third parties](#)

[9. Incorporation of Personal Data into a Database](#)

[10. About security measures](#)

[11. Cross-border flow of data](#)

[12. Regarding the Accuracy of Personal Data](#)

[13. Personal information requested by public authorities](#)

[14. Cookies and other information](#)

[15. Consent](#)

[16. Minors](#)

[17. Policy Update](#)

[18. Assignment of contractual position](#)

[19. Applicable legislation](#)

[20. Contact](#)

[Appendix A. Instructions for deleting user data and ARCO rights](#)

Recognized by:

1. Introduction

This Privacy and Personal Data Protection Policy (the “Policy”) describes how CIPLI Research Center SAC, trading under the FractalUp brand, with RUC 20559528685 (hereinafter “FractalUp”), and all of its subsidiaries, collects, uses, and shares your personal data through the “FractalUp” website and/or virtual platforms (hereinafter jointly, the “Platform” or “Site”). This Policy is incorporated into and has as a reference the Terms and Conditions of use of “FractalUp”, and is subject to the Personal Data Protection Law No. 29733, (the “Personal Data Protection Law”), Supreme Decree No. 003-2013-JUS approving its Regulations, and the Information Security Directive (hereinafter, the “Regulatory Framework for the Protection of Personal Data”).

Users who access our services through the Platform agree to be bound by the provisions of this Policy, accept that their personal information is collected through questionnaires, registrations, electronic forms, among others provided and/or required virtually on the Platform, and authorize “FractalUp” to use and process all the information provided to “FractalUp”.

“FractalUp” reserves the right to modify the Privacy Policy, which will be communicated with reasonable advance notice before it comes into effect.

2. Definitions

Without prejudice to the terms defined in various sections of this document, the terms used herein with the first capital letter and which are not defined differently, shall have the meaning established below, and may be used in the masculine, feminine or neuter, as well as in the singular or plural, indistinctly and according to the context:

- “Cookie”: A data file stored on the user’s device when the user accesses the Site.
- “Data Processor”: Natural person or legal entity that collects, stores, retains, uses, blocks or deletes personal data of Users on behalf of FractalUp, by virtue of a legal relationship that binds it to the latter and delimits the scope of its action.
- “User” and/or “Users”: Any natural person, natural person with a business, or legal person who registers on the Platform for the purpose of acquiring the products and/or services offered on the Platform.
- “Visitor” and/or “Visitors”: Any natural person, natural person with a business, or legal person who accesses the Platform; however, does not register or log in.

Unless otherwise specified, for the purposes of this policy we will use the term User(s) to refer to Users and Visitors interchangeably.

- “Registered Visitor”: A natural person, a natural person with a business, or a legal person who accesses the Platform; registers or logs in, but has not been promoted or his/her role has not been changed to that of a member.
- “FractalUp” or “Platform”: Includes: (i) the internet website fractalup.com ii) the internet website on a private domain but supported by FractalUp services and, (iii) the corresponding applications for mobile devices. The Privacy Policy applies only to the information that Users provide to us through the Platform.
- “Personal Data”: All information about a natural person that identifies him or her or makes him or her identifiable through means that can be reasonably used; such as his or her first and last names, ID number, telephone number, email address, among others, that FractalUp considers appropriate to request, in order to be able to provide the services and/or products offered on the Platform in an appropriate manner.
- “General Information”: By itself, it does not allow the User to be identified, but it may be required by FractalUp to provide its services.

From now on, it will be understood that the expression “Personal Data” will refer to the Personal Information and General Information provided by the Users.

3. What information do we collect?

3.1. User profile and content.

FractalUp collects General Information from Users who access the Platform, including:

- a. Geographic location, IP number, time of use within the Platform, content viewed, notes saved, and other data from your navigation within the Platform.
- b. Your Personal Information/Personal Data from the registration form and updating your user profile, including: your email address, full name and surname, password, phone number, personal identification number, tax identification number of your organization, date of birth, gender, profile photo, address, name of your organization, position in your organization, image of your organization, and more custom fields that may be requested by the FractalUp Administrator, among others.

- c. Content shared within the Platform. We collect the content, communications, interactions and other data that you provide when you use our Service. For example, when you sign up to watch videos, complete exercises, and send messages (including written messages, audio messages, images, attachments) to or communicate with other people. This may include information in or about the content that you provide (such as metadata), for example, the location of your mobile phone, a photo, or the creation date of a file.
- d. Course data (product behavior and usage, comments, files uploaded, and projects created).
- e. Payment details that the user has saved within.
- f. Purchase data.

FractalUp may request other Personal Data that it deems appropriate at any time. Other users can search for you by name and view your personal data (first name, last name, age, and others).

3.2. Networks and connections.

We collect information about the people, accounts, and groups you are connected to and how you interact with them on our Site, such as the people you communicate with the most or the groups you are part of. We also collect contact information if you choose to upload, sync, or import it from a device (such as an address book, call log, or SMS history), which we may use for purposes such as: helping you find new people, or people you may know, and for other purposes related to providing you with personalized service.

Subject to your consent, opt-out preferences, or other appropriate basis where legally required, we use third-party service providers such as Google services (Google Analytics, Google Calendar) to provide certain analytics and user interaction services to FractalUp regarding the characteristics and activities of FractalUp's visitors. Linked Google services are subject to their [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#). We also use Microsoft services, for example to provide authentication and calendar event management services, you can review Microsoft's privacy statement [here](#).

FractalUp's use and transfer of information received from Google APIs to any other application will comply with the [Google API Services User Data Policy](#), including the limited use requirements.

3.3. Your use.

We collect information about how you use FractalUp, such as the types of content you view or interact with, the features you use, the actions you take, the people or accounts you interact with, and the time, frequency, and duration of your activities. For example, we log when you are using and when you last used our Service, and what videos, exercises, simulators, and other content you access on our Site; and how you interact with them.

3.4. Information about transactions carried out on our Service.

If you make purchases or other financial transactions on our Site, we collect information about that purchase or transaction. Notwithstanding the above, for security reasons, FractalUp does not collect or store: (i) sensitive cardholder data (such as full credit card numbers or card authentication data), (ii) instructor data, (iii) data about user accounts on other services, unless they are connected to the FractalUp account.

We use different international gateways to process content payments, which process all this information and by accepting the Privacy Policy you agree to share your information with the payment gateways used. We do not have access to credit card data or information within a Paypal account.

3.5. Activity of other users and Information they provide about you.

We also receive and analyze content, communications, and information provided to us by others when they use our Service. This may include information about you, such as when others share or comment on a post you make, send you a message, or upload, sync, or import their contact information.

3.6. Device information

We collect information from the computers, phones, and other web-connected devices you use that integrate with our Service or from the FractalUp mobile app, and we combine this information across the different devices you use. For example, we use the information we collect about how you use our Service on your phone to better personalize the content (including ads) or features you see when you use our Service on another device, such as your laptop or tablet, or to measure whether you took an action in response to an ad we showed you on your phone or another device.

The information we obtain from these devices includes:

- a. Device attributes: Information such as operating system, hardware and software versions, battery level, signal strength, available storage space, browser type, browser extensions, application and file types and names, and plugins.
- b. Device operations: Information about operations and behaviors performed on the device, such as bringing a window to the foreground or background, or mouse movements (which can help distinguish humans from bots).
- c. Device signals: Bluetooth signals and information about nearby Wi-Fi access points, beacons, and cell towers.
- d. Device Settings Data: Information you allow us to receive through the settings you enable on your device, such as access to GPS location, camera, or photos.
- e. Cookie data: Data from cookies stored on your device, including cookie settings and cookie IDs. The user token is also stored to authenticate the user and allow access to protected resources.
- f. Google Cookies: These are used for various functionalities provided by Google, such as tracking user activity on Google services, such as Google Analytics.
- g. LocalStorage: Data such as location, time on the platform, and FractalUp modules you have logged into is stored. This data is kept encrypted while at rest to ensure its security and privacy.

3.7. Partner information.

Advertisers, Entities, application developers or others related to FractalUp may send us information about your activities outside the Site, including information about the device you use, the websites you visit, the purchases you make, the advertisements you see and the way you use their services. For example, an advertiser may inform us about a purchase you made on their website.

4. How do we use this information?

We use the information we obtain (based on your use of our Service) as described below and to support the FractalUp Service and related services. Here's how we do it:

4.1. We provide, personalize and improve our Service.

We use the information we have to develop our Service, as well as to personalize features, Content, and make suggestions to you (such as content you may be interested in or part of) both on and off our Site. To make our Service personalized, unique, and relevant to you, we use your connections, preferences, interests, and activities based on the data we collect and that you and others provide to us (including data with special protections you choose to provide to us), as well as the way you use and interact with our Products, and the people, places, or things you connect with and are interested in, both on and off our Site.

- a. **Device Information and FractalUp Content:** We link information about your activities across devices and FractalUp Content to provide a more personalized and consistent experience, wherever you use them. For example, we may suggest that you join a new group, space, or community that includes people you've connected with.
- b. **Location-related information:** We use location-related information, such as your current location, where you live and the places you visit, and the businesses and people near you, to provide, personalize, and improve our Service, including ads, so that they are more relevant to you and others. Location-related information may be based on factors such as the precise location of your device, IP addresses, and information about how you and others use our Service.
- c. **Research and Product Development:** We use the information we have to develop, test, and improve our Service, including through surveys and research, and to test and troubleshoot features and expand our Content .
- d. **Facial Recognition:** We will use facial recognition technology to recognize your face in front of the camera of the device you are using and compare it to the photo on your ID, e-ID, or other identification you have provided. By using our service, you agree to give us permission to access this information. This information is used by us or the administrators of the Site to verify your identity; ensure that the assessments, exams, assignments, and other activities that are registered in your account are carried out by you; and to identify patterns of behavior that may jeopardize the security of our users.

- e. File Recognition: We will use image recognition technology to establish labels that allow us to identify and describe the images you upload to FractalUp . For example: If you upload a photo of a Rosa Parks , our algorithms could create the labels “ Pink ”, “ Rosa Parks ”, “ activist ”, “ African American ”, “ civil rights ”, “ United States ”, “ 1955 ”, etc.
- f. Ads and other advertising content: We use information we have about you, including information about your interests, actions, and connections, to select and personalize ads, offers, and other advertising content to display to you.

4.2. We provide measurement, analysis and other business services.

We use the information we have to help advertisers and other partners measure the effectiveness and distribution of their ads and services, as well as to help them understand what types of people use their services and how they interact with their websites, applications and services.

4.3. We promote safety, integrity and security.

We use the information we have to verify accounts and activity, combat harmful behavior, detect and prevent spam and other negative experiences, maintain the integrity of our Service, and promote security within the Site. For example, we use the data we have to investigate suspicious activity or violations of our terms and policies.

4.4. We communicate with you.

We use the information we have to send you marketing messages, communicate with you about our Service, provide technical support, and inform you about our policies and terms. We also use your information to respond to you when you contact us.

5. How is this information shared?

Your information is shared with others in the following ways:

5.1. Users with whom you communicate and share information.

When you communicate and share information using our Service, it is displayed to all users of the Worksite to which you belong, as well as in spaces that are visible to the general public, including Visitors.

5.2. Content others share about you.

We encourage you to think carefully about who you communicate with and check who your followers are, as people who see your activity on our Site may choose to share it with others both on and off the Site. For example, if you share a post or send a message to someone on the Site, they may take a screenshot of that content or download it or re-share it with others on or off the Site. Also, when you comment on someone else's post, anyone who can see that person's content will also see the comment or reaction.

a. Information about your active status or presence on our Service.

We may include signals that tell people in your networks whether you are active on our Service, including whether you are currently active or when you last used our Products.

b. New owner.

If ownership or control of all or part of our Service or its assets changes, we may transfer your information to the new owner.

c. With external partners

We work with third-party partners to help us provide and improve our Service. We do not and never will sell your information to anyone. We also impose strict restrictions on how our partners can use and disclose the data we provide. These are the types of third-party partners with whom we share information:

i. Advertisers.

We provide advertisers with reports about what types of people see their ads and what results they generate. However, unless you give us permission to do so, we do not share information that personally identifies you, such as your name or email address, that can be used to contact you

or that may reveal your identity. For example, we provide advertisers with general demographic data and interest information (for example, that a woman between 25 and 34 years old living in Mexico City and interested in software engineering saw an ad) to help them better understand their audiences. We also confirm which FractalUp ads led you to make a purchase or take an action with an advertiser. However, you may voluntarily provide your personal information to advertisers by accessing an ad posted on our Site.

ii. Measurement Partners.

We may share information about you with companies that aggregate it to provide analytics and measurement reports to our partners.

iii. Sellers and service providers.

We provide information and content to vendors and service providers who support our business, such as those providing technical infrastructure services, analytics on the use of our Products, customer support, payment administration, or surveys.

iv. Research.

We use your personal information and the content you share to conduct research that advances knowledge and innovation that supports our business or mission, and that enhances discovery and innovation on topics related to general societal well-being, technological advancement, and public interest, health and well-being.

v. Authorities and legal requests.

We share information with authorities or in response to legal requests to ensure the safety of our users.

6. User Rights

Users may access, rectify, oppose and cancel their Personal Data (“Arco Rights”), as well as other rights granted by law, which may be exercised by requesting the template in Annex A hereof addressed to the following email: dataprivacy@fractalup.com

FractalUp's conduct in relation to the exercise of Arco Rights by the User is subject to the provisions and deadlines established by the Regulatory Framework for the Protection of Personal Data.

Without prejudice to the foregoing, FractalUp may retain certain information of the User who requests the deregistration, in order to serve as evidence in the event of a claim against FractalUp for liabilities arising from the processing of said information. The duration of said retention may not exceed the legal limitation period for said liabilities.

7. How can a user request access, rectification, cancellation and/or opposition of his/her personal data?

7.1. ARCO rights

Pursuant to ARCO rights, the User has the following rights:

a. Right of access

It allows you to find out from the FractalUp database if your personal data is being used and also to request information about the origin of said data.

b. Right of rectification

It allows you to update or complete your missing personal data. You must specify which data you wish to modify or add in the application and attach a document that validates it.

c. Right of cancellation

It gives you the power to request the deletion of your personal data as long as:

- They are no longer necessary regarding the origin of the collection.
- The deadline established in your services contract has expired.

Deletion will not proceed when personal data must be kept for reasons strictly related to applicable laws or the relationship between the controller and the owner.

d. Right to object

If your personal data is being used for reasons other than the original ones, you can submit a request to restrict its use.

You must indicate and justify which personal data you wish to restrict the use of.

8. Processing by third parties

Whenever FractalUp entrusts the processing of personal data to a third party, or allows third parties access to its databases for the provision of a specific service (“Data Processors”), FractalUp will take into account the following specifications:

- Any processing of Personal Data carried out by a third party other than FractalUp must be regulated in an agreement with the Data Processors (“Agreement with the Data Processors”), which expressly establishes that the processing of Personal Data will be carried out following the instructions of FractalUp and under the regulation of the Data Regulatory Framework. Likewise, FractalUp will establish with the Data Processors that the Personal Data will only be processed for the purposes authorized or established in the contract, so that the Data Processor will not use them for a different purpose, nor will it communicate them improperly to other persons.
- The Agreement with the Data Processors must stipulate the security measures that the Data Processor will be obliged to implement, such as the protection of Personal Data, the return or destruction of Personal Data, once the assignment has been completed.
- The Agreement with Data Processors shall establish that, in the event of non-compliance by the Data Processor, the offender shall be liable to FractalUp and to the authorities for any unauthorized processing or use of the Personal Data.
- If the Data Processor needs to subcontract the services it has undertaken to offer to third parties, it must obtain prior authorisation from FractalUp, and this will only be possible if the subcontractor assumes the same obligations as the Data Processor.
- The Agreement with the Data Processors must also establish confidentiality obligations regarding the information to which the Data Processor has access, and said obligations shall remain in force even after the term of the contract has ended.

9. Incorporation of Personal Data into a Database

In accordance with the provisions of the Personal Data Protection Regulatory Framework, FractalUp informs the Users of the Platform that the User's Personal Information will be incorporated into the databases owned by FractalUp.

The databases will be stored through external servers and the data retention period will be in accordance with the purpose of its storage. Notwithstanding the foregoing, FractalUp is hereby authorized to retain certain information after the purpose has been fulfilled, so that it may serve as evidence in the event of a claim against FractalUp for liabilities arising from the processing of said information.

In this sense, through this Policy the User gives his/her express consent for the inclusion of his/her Personal Information in the aforementioned databases.

10. About security measures

FractalUp guarantees the protection of the User's Personal Data and prevents its alteration, loss, processing and/or unauthorized access, taking into account the nature of the data stored and the risks to which they are exposed, all in accordance with the provisions of the Personal Data Protection Regulatory Framework.

FractalUp employs various security measures to prevent unauthorized access, misuse or disclosure with technology and processes used in the industry. Notwithstanding the foregoing, FractalUp is not responsible for illegal interceptions or violations of its systems or databases by unauthorized persons, as well as the improper use of information obtained by such means, or any illegitimate interference beyond the control of FractalUp and not attributable to it.

FractalUp is not responsible for any damages or losses that may arise from interference, omissions, interruptions, computer viruses, telephone breakdowns or disconnections in the operational functioning of the electronic system, or from delays or blockages in the use of the Platform, caused by reasons beyond the control of FractalUp.

Likewise, FractalUp assumes no responsibility for any possible damages, fines or legal actions that may arise due to non-compliance with the obligations of the External Servers contracted for the Platform.

Additionally, the FractalUp Platform may contain links to other websites; however, it assumes no responsibility for the content of the privacy policies and/or practices of other websites. When a User accesses a link that redirects him/her to another website, he/she must accept and be bound by the privacy policy of said website.

11. Cross-border flow of data

The servers, providers and/or computers used by FractalUp to provide its services may be located outside the country or under another governmental jurisdiction. The User

authorizes FractalUp to transfer, store and process his/her Personal Data internationally (“Cross-Border Flow”) in accordance with the provisions established in the Regulatory Framework for the Protection of Personal Data, for which he/she expresses his/her prior, informed, free, express and unequivocal consent.

12. Regarding the Accuracy of Personal Data

Each User is responsible for the truthfulness, accuracy, validity and authenticity of the information provided, and undertakes to keep it duly updated. Without prejudice to the foregoing, the User authorizes FractalUp, if it deems it appropriate, to verify the veracity of the Personal Data provided, through information obtained from publicly accessible sources or from entities specialized in the provision of such information.

13. Personal information requested by public authorities

FractalUp undertakes not to disclose or share the User's Personal Data without the User's due consent, except for requests for information from public authorities in the exercise of their functions and within the scope of their powers; pursuant to court orders and/or legal provisions.

14. Cookies and other information

We use the user's IP address to identify problems, manage the Platform and identify traffic behavior patterns. Cookies or similar technology are also used to be able to offer you content according to your interests and to store your password so that the User does not have to enter it again each time he/she returns to the Platform. It is important to mention that we use different types of cookies, data collection tools, profile analysis and online advertising. In this sense, in order for you to have detailed information, we ask you to review FractalUp's Cookie Use Policy.

15. Consent

Users declare that they have previously read and give their free, express, unequivocal and informed consent for FractalUp to process their Personal Data; they also declare that they have been informed about what information is collected, the manner in which it will be done and the purpose of the collection of the Personal Data.

16. Minors

Users declare that they have previously read and give their free, express, unequivocal and informed consent for FractalUp to process their Personal Data; they also declare that they have been informed about what information is collected, the manner in which it will be done and the purpose of the collection of the Personal Data.

In the event that FractalUp collects and processes the Personal Data of minors, which are necessary and essential for the development of the contractual relationship with the minor User, FractalUp will inform the owner of the personal data and/or his/her legal guardian about the purposes of the processing of the Personal Data, in accordance with the provisions of article 14 of the Personal Data Protection Law.

17. Policy Update

FractalUp expressly reserves the right to modify and/or update this Policy at any time, in accordance with changes or requirements of the regulations or due to adjustments to the service made at FractalUp's discretion.

Any modification and/or update made to this Policy will come into effect upon its publication on the Platform.

Likewise, FractalUp will make its best effort to notify Users of such modifications through their registered email or by making a publication on the Platform.

18. Assignment of contractual position

The User expressly authorizes the transfer of this Policy and the Personal Data to any person who (i) is bound by this Policy; and/or (ii) is the new controller of the databases containing the Personal Data.

After the transfer has taken place, FractalUp will not have any liability for any event that occurs after the date of the transfer. The new person responsible for the database will assume each and every one of FractalUp's obligations established in this Policy regarding the treatment, protection and conservation of Personal Data.

19. Applicable legislation

The Privacy Policies are governed and interpreted in accordance with the laws in force in the Republic of Peru, subject to the jurisdiction of the Judges and Courts of Lima, Peru.

20. Contact

FractalUp welcomes any questions, complaints or comments regarding the Privacy Policies. Send us an email to dataprivacy@fractalup.com

By using our services, you declare that you have read the Privacy Policy, expressly accept all the terms contained therein and also authorize FractalUp to send you advertising and/or commercial material.

Last revised: June 26, 2023

Appendix A. Instructions for deleting user data and ARCO rights

1. ARCO rights

Pursuant to ARCO rights, the User has the following rights:

a. Right of access

It allows you to find out from the FractalUp database if your personal data is being used and also to request information about the origin of said data.

b. Right of rectification

It allows you to update or complete your missing personal data. You must specify which data you wish to modify or add in the application and attach a document that validates it.

c. Right of cancellation

It gives you the power to request the deletion of your personal data as long as:

- They are no longer necessary regarding the origin of the collection.
- The term established in your services contract has expired.

Deletion will not proceed when personal data must be kept for reasons strictly related to applicable laws or the relationship between the controller and the owner.

d. Right to object

If your personal data is being used for reasons other than the original ones, you can submit a request to restrict its use.

You must indicate and justify which personal data you wish to restrict the use of.

2. Procedure

Send an email to the address: dataprivacy@fractalup.com, from the email linked to FractalUp, attaching the following scanned documents:

- ARCO Application, duly completed and signed. Complete this ARCO Application Form (Annex A).
- Simple and legible copy of Identity Document.
- Simple and legible copy of the Special Power of Attorney. In case of representation.
- If necessary, attach documents supporting your request.

3. Deadlines

The response time for Access requests is 20 days, while for other types of requests, 10 business days.

ARCO APPLICATION FORMAT

Protection of Personal Data

Law No. 29733

Date of submission : _____

User ID : _____

User data ¹: _____
(Father's Surname) (Mother's Surname) (First Names)

Contact phone number(s) : _____

Email registered in FractalUp : _____

Home address : _____

Company : _____

Request type . Select the type of request to be made:

☐	Access (access to your personal data held in the company's databases)
☐	Rectification (rectify, update and include data in the company's personal data bank)
☐	Cancellation (deletion or cancellation of personal data)
☐	Opposition (object to the processing of personal data)

Description of the request :

¹ You must attach to this application a simple and legible copy of the documents that prove the identity of the client (National Identity Document or equivalent document) or, where applicable, that of the legal representative, as well as a simple copy of the power of attorney granted by notarial means when applicable.

Versión en Español

Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales

[1. Introducción](#)

[2. Definiciones](#)

[3. ¿Qué información recopilamos?](#)

[3.1. Perfil de usuario y contenido.](#)

[3.2. Redes y conexiones.](#)

[3.3. Tu uso.](#)

[3.4. Información sobre transacciones realizadas en nuestro Servicio.](#)

[3.5. Actividad de otros usuarios e Información que proporcionan sobre ti.](#)

[3.6. Información de los dispositivos](#)

[4. ¿Cómo usamos esta información?](#)

[4.1. Proporcionamos, personalizamos y mejoramos nuestro Servicio.](#)

[4.2. Ofrecemos mediciones, análisis y otros servicios empresariales.](#)

[4.3. Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección.](#)

[4.4. Nos comunicamos contigo.](#)

[5. ¿Cómo se comparte esta información?](#)

[5.1. Usuarios con los que te comunicas y compartes información.](#)

[5.2. Contenido que otros comparten sobre ti.](#)

[6. Derechos de los Usuarios](#)

[7. ¿Cómo un usuario puede solicitar el acceso, rectificación, cancelación y/o oposición de sus datos personales?](#)

[7.1. Derechos ARCO](#)

[8. Tratamiento por terceros](#)

[9. Incorporación de los Datos Personales en un Banco de Datos](#)

[10. Sobre las medidas de seguridad](#)

[11. Flujo transfronterizo de datos](#)

[12. Sobre la Veracidad de los Datos Personales](#)

[13. Información Personal solicitada por autoridades públicas](#)

[14. Cookies y otra información](#)

[15. Consentimiento](#)

[16. Menores de edad](#)

[17. Actualización de la Política](#)

[18. Cesión de posición contractual](#)

[19. Legislación aplicable](#)

[20. Contacto](#)

[Anexo A. Instrucciones para eliminación de datos de usuario y Derechos ARCO](#)

1. Introducción

La presente Política de privacidad y protección de datos personales (la “Política”) describe cómo CIPLI Research Center S.A.C. comercializando bajo la marca FractalUp, con RUC 20559528685 (en adelante “FractalUp”), en todas sus filiales, recolecta, usa, y comparte sus datos personales a través del sitio web y/o plataformas virtuales de “FractalUp” (en adelante de manera conjunta, la “Plataforma” o “Sitio”). Esta Política se incorpora y tiene como referencia los Términos y Condiciones de uso de “FractalUp”, y está sujeta a la Ley de Protección de Datos Personales N. 29733, (la “Ley de Protección de Datos Personales”), el Decreto Supremo N. 003-2013-JUS por el que se aprueba su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información (en adelante, “Marco Normativo de Protección de Datos Personales”).

Los usuarios que accedan a nuestros servicios a través de la Plataforma, aceptan sujetarse a las disposiciones de esta Política, aceptan que se recopile su información personal a través de cuestionarios, registros, formularios electrónicos, entre otros otorgados y/o requeridos virtualmente en la Plataforma, y autorizan a “FractalUp” a hacer uso y realizar el tratamiento de toda la información que brinde a “FractalUp”.

“FractalUp” se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad, lo cual será comunicado con razonable anticipación a su entrada en vigencia.

2. Definiciones

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, los términos aquí utilizados con la primera letra mayúscula y que no sean definidos de forma diversa, tendrán el significado que a continuación se establece, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

- “Cookie”: Es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del usuario cuando éste tiene acceso al Sitio.
- “Encargado de Tratamiento”: Persona natural o persona jurídica que recopile, almacene, conserve, utilice, bloquee o suprima datos personales de los Usuarios por encargo de FractalUp, en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación.

- “Usuario” y/o “Usuarios”: Aquella persona natural, persona natural con negocio, o persona jurídica que se registran en la Plataforma con la finalidad de adquirir los productos y/o servicios ofrecidos en la Plataforma.
- “Visitante” y/o “Visitantes”: Aquella persona natural, persona natural con negocio, o persona jurídica que ingresa a la Plataforma; sin embargo, no se registra o inicia sesión.

A menos que se especifique lo contrario, para efectos de esta política usaremos el término Usuario(s) para referirnos a Usuarios y Visitantes de forma indistinta.

- “Visitante Registrado”: Aquella persona natural, persona natural con negocio, o persona jurídica que ingresa a la Plataforma; se registra o inicia sesión sin embargo, no fue promovido o su rol no fue cambiado al de un miembro.
- “FractalUp” o “Plataforma”: Incluye: (i) el sitio web de Internet fractalup.com ii) el sitio web de internet en un dominio privado pero soportado por los servicios de FractalUp y, (iii) las correspondientes aplicaciones para dispositivos móviles. La Política de Privacidad se aplica sólo a la información que los Usuarios nos proporcionan a través de la Plataforma.
- “Datos Personales”: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados; tal como, sus nombres, apellidos, número de DNI, número de teléfono, correo electrónico, entre otros, que FractalUp considera conveniente solicitar, a fin de poder brindar los servicios y/o productos ofrecidos en la Plataforma de manera adecuada.
- “Información General”: Por sí misma, no permite identificar al Usuario, pero que podrá ser requerida por FractalUp para brindar sus servicios.

En adelante, se entenderá que la expresión “Datos Personales” hará referencia a la Información Personal y a la Información General brindada por los Usuarios.

3. ¿Qué información recopilamos?

3.1. Perfil de usuario y contenido.

FractalUp recopila Información General de los Usuarios que acceden a la Plataforma, incluyendo:

- a. Ubicación geográfica, número de IP, tiempo de uso dentro de la Plataforma, contenido visto, notas guardadas, y otros datos de su navegación dentro de la Plataforma.
- b. Su Información Personal/Datos personales a partir del formulario de registro y actualización de su perfil de usuario, incluyendo: su dirección de correo electrónico, nombres y apellidos completos, contraseña, número de teléfono, número de Identificación persona, número de identificación tributaria de su organización, fecha de nacimiento, sexo, foto de perfil, dirección, nombre de su organización, cargo en su organización, imagen de su organización, y más campos personalizados que pueden ser solicitados por el Administrador del FractalUp, entre otros.
- c. Contenido compartido dentro de la Plataforma. Recopilamos el contenido, las comunicaciones, interacciones y otros datos que usted proporciona cuando usa nuestro Servicio. Por ejemplo, cuando te registras para ver videos, resuelves ejercicios, y envías mensajes (incluido mensajes escritos, de audio, imágenes, archivos adjuntos) a otras personas o te comunicas con ellas. Esto puede incluir información en el contenido, o sobre él, que proporcionas (como los metadatos), por ejemplo, la ubicación de tu teléfono móvil, de una foto o la fecha de creación de un archivo.
- d. Datos de los cursos (comportamiento y uso del producto, comentarios, archivos subidos, y proyectos creados).
- e. Datos de pago que el usuario haya guardado dentro.
- f. Datos sobre las compras.

FractalUp podrá solicitar otros Datos Personales que considere conveniente en su momento. Los otros usuarios pueden buscarte por tu nombre, y ver tus datos personales (nombres, apellido, edad, y otros).

3.2. Redes y conexiones.

Recopilamos información sobre las personas, las cuentas, y los grupos a los que estás conectado y cómo interactúas con ellos en nuestro Sitio, por ejemplo: las personas con las que más te comunicas o los grupos de los que formas parte. También recopilamos información de contacto si eliges subirla, sincronizarla o importarla desde un dispositivo (como una libreta de direcciones, un registro de llamadas o un historial de SMS), que podemos usar para fines como: ayudarte a encontrar personas nuevas, o que quizá conoces y para otros fines relacionados a ofrecerte un servicio personalizado.

Sujeto a su consentimiento, preferencias de exclusión u otra base apropiada cuando sea legalmente requerido, utilizamos proveedores de servicios de terceros como los servicios de Google (Google Analytics, Google Calendar) para proporcionar ciertos servicios de análisis e interacciones del usuario a FractalUp en relación sobre las características y actividades de los visitantes de FractalUp. Los servicios de Google vinculados obedecen a su [Política de Privacidad](#) y [Términos de Servicio](#). También utilizamos servicios de Microsoft, por ejemplo para proporcionar servicios de autenticación y gestión de eventos en calendario, puede revisar la declaración de privacidad de Microsoft [aquí](#).

El uso y la transferencia de FractalUp de la información recibida de las API de Google a cualquier otra aplicación cumplirá con la [Política de datos de usuario de los servicios API de Google](#), incluidos los requisitos de uso limitado.

3.3. Tu uso.

Recopilamos información sobre cómo usas FractalUp, como los tipos de contenido que ves o con los que interactúas, las funciones que utilizas, las acciones que llevas a cabo, las personas o cuentas con las que interactúas, y la hora, la frecuencia y la duración de tus actividades. Por ejemplo, registramos cuándo estás usando y cuándo usaste por última vez nuestro Servicio, y a qué videos, ejercicios, simuladores y otro tipo de contenido accedes en nuestro Sitio; así como la forma con la que interactúas con ellos.

3.4. Información sobre transacciones realizadas en nuestro Servicio.

Si realizas compras u otra transacción financiera dentro de nuestro Sitio, recopilamos información sobre dicha compra o transacción. Sin perjuicio de lo detallado líneas arriba, por motivos de seguridad, FractalUp no recopila ni almacena: (i) datos confidenciales del titular de la tarjeta (como todos los números de la tarjeta de crédito o los datos de autenticación de la tarjeta), (ii) datos de los instructores, (iii) datos sobre las cuentas del usuario en otros servicios, salvo estén conectadas a la cuenta de FractalUp.

Utilizamos distintas pasarelas internacionales para poder realizar los cobros de contenido, las cuales procesan toda esta información y al aceptar la Política de Privacidad está de acuerdo en compartir su información con las pasarelas de pago utilizadas. No tenemos acceso a los datos de la tarjeta de crédito ni de la información dentro de una cuenta de Paypal.

3.5. Actividad de otros usuarios e Información que proporcionan sobre ti.

También recibimos y analizamos contenido, comunicaciones e información que nos proporcionan otras personas al usar nuestro Servicio. Esto puede incluir información sobre usted, como en el caso de que otras personas compartan o comenten una publicación suya, le envíen un mensaje o suban, sincronicen o importen su información de contacto.

3.6. Información de los dispositivos

Recopilamos información de las computadoras, los teléfonos y otros dispositivos conectados a la web que usas y que se integran con nuestro Servicio o desde la aplicación para móviles de FractalUp, y combinamos esta información entre los diferentes dispositivos que empleas. Por ejemplo, usamos la información que recopilamos sobre cómo usas nuestro Servicio en tu teléfono para personalizar mejor el contenido (incluidos los anuncios) o las funciones que ves cuando usas nuestro Servicios en otro dispositivo, como tu computadora portátil o tableta, o para medir si realizaste una acción en respuesta a un anuncio que te mostramos en tu teléfono o en otro dispositivo.

La información que obtenemos de estos dispositivos incluye:

- a. Atributos del dispositivo: información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el nivel de carga de la batería, la potencia de la señal, el espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, extensiones de navegador, los tipos y nombres de aplicaciones y archivos, y los plugins.
- b. Operaciones del dispositivo: información sobre las operaciones y los comportamientos realizados en el dispositivo, como poner una ventana en primer o segundo plano, o los movimientos del mouse (lo que permite distinguir a humanos de bots).
- c. Señales del dispositivo: señales de Bluetooth e información sobre puntos de acceso a wifi, balizas ("beacons") y torres de telefonía celular cercanos.
- d. Datos de la configuración del dispositivo: información que nos permite recibir mediante la configuración que activas en tu dispositivo, como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara o las fotos.
- e. Datos de cookies: datos provenientes de las cookies almacenadas en tu dispositivo, incluidos la configuración y los identificadores de cookies. Se almacena también el token del usuario para autenticar al usuario y permitir el acceso a recursos protegidos.
- f. Google Cookies: se utilizan para diversas funcionalidades proporcionadas por Google, como el seguimiento de la actividad del usuario en los servicios de Google, como Google Analytics.
- g. LocalStorage: Se almacenan datos como la ubicación, el tiempo en la plataforma y los módulos de FractalUp a los que se ha ingresado. Estos datos se mantienen encriptados mientras están en reposo para garantizar su seguridad y privacidad.

3.7. Información de los socios.

Los Anunciantes, Entidades, los desarrolladores de aplicaciones u otros relacionados a FractalUp pueden enviarnos información sobre las actividades que realizas fuera del Sitio, incluidos datos sobre el dispositivo que utilizas, los sitios web que visitas, las compras que haces, los anuncios que ves y la manera en la que usas sus servicios. Por ejemplo, un anunciante puede informarnos sobre la compra que hiciste en su página.

4. ¿Cómo usamos esta información?

Usamos la información que obtenemos (en función al uso que hagas de nuestro Servicio) como se describe a continuación y para respaldar el Servicio de FractalUp y los servicios relacionados. Así es cómo lo hacemos:

4.1. Proporcionamos, personalizamos y mejoramos nuestro Servicio.

Usamos la información que tenemos para el desarrollo de nuestro Servicio, así como para personalizar las funciones, el Contenido y hacerte sugerencias (como contenido que puede interesarte o formar parte) tanto dentro como fuera de nuestro Sitio. Con el objetivo de que nuestro Servicio sea personalizado, único y relevante para ti, usamos tus conexiones, preferencias, intereses y actividades en función de los datos que recopilamos y que tú y otras personas nos proporcionan (incluidos aquellos datos con protecciones especiales que decides facilitarnos), así como la forma en la que usas nuestros Productos e interactúas con ellos, y las personas, los lugares o las cosas con los que te conectas y que te interesan, tanto dentro como fuera de nuestro Sitio.

- a. Información de los dispositivos y Contenido de FractalUp: vinculamos la información sobre tus actividades en diferentes dispositivos y Contenido de FractalUp para proporcionar una experiencia más personalizada y uniforme, donde sea que los uses. Por ejemplo, podemos sugerir que te unas a un nuevo grupo, espacio o comunidad que incluye a personas con las que te has contactado.
- b. Información relacionada con la ubicación: usamos la información relacionada con la ubicación, como tu ubicación actual, el lugar donde vives y los lugares que visitas, así como las empresas y las personas que se encuentran cerca de ti, para proporcionar, personalizar y mejorar nuestro Servicio, incluidos los anuncios, a fin de que resulten más relevantes para ti y otras personas. La información relacionada con la ubicación puede basarse en factores como la ubicación exacta

del dispositivo, direcciones IP e información sobre el uso que tú y otras personas hacen de nuestro Servicio.

- c. Investigación y desarrollo de productos: usamos la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar nuestro Servicio, incluido por medio de encuestas e investigaciones, y para pruebas y solución de problemas de funciones y ampliación de nuestro Contenido.
- d. Reconocimiento facial: usaremos la tecnología de reconocimiento facial para reconocer tu rostro frente a la cámara del dispositivo que estés utilizando y compararla con la foto de tu DNI, DNIe, u otra identificación que hayas proporcionado. Al usar nuestro servicio accedes a proporcionarnos permiso para acceder a esta información. Esta información nos sirve a nosotros o a los administradores del Sitio para verificar tu identidad; asegurarnos de que las evaluaciones, exámenes, tareas, y otras actividades que se registre en tu cuenta sean efectuadas por ti; y para identificar patrones de comportamientos que puedan poner en peligro la seguridad de nuestros usuarios.
- e. Reconocimiento de archivos: Usaremos tecnología de reconocimiento de imágenes para establecer etiquetas que nos permitan identificar y describir las imágenes que subas a FractalUp. Por ejemplo: Si subes la foto de un Rosa Parks, nuestros algoritmos podrían crear las etiquetas “Rosa”, “Rosa Parks”, “activista”, “afroamericana”, “derechos civiles”, “Estados Unidos”, “1955”, etc.
- f. Anuncios y otro contenido publicitario: usamos la información que tenemos sobre ti, incluida información sobre tus intereses, acciones y conexiones, para seleccionar y personalizar anuncios, ofertas y otro contenido publicitario que te mostramos.

4.2. Ofrecemos mediciones, análisis y otros servicios empresariales.

Usamos la información que tenemos para ayudar a los anunciantes y otros socios a medir la eficacia y la distribución de sus anuncios y servicios, así como para ayudarlos a conocer qué tipos de personas usan sus servicios y cómo interactúan con sus sitios web, aplicaciones y servicios.

4.3. Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección.

Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar y prevenir spam y otras experiencias negativas, conservar la integridad de nuestro Servicio y fomentar la seguridad dentro del Sitio. Por ejemplo, usamos los datos que tenemos para investigar actividades sospechosas o incumplimientos a nuestras condiciones y políticas.

4.4. Nos comunicamos contigo.

Usamos la información que tenemos para enviarte mensajes de marketing, comunicarnos contigo sobre nuestro Servicio, dar soporte técnico, e informarte acerca de nuestras políticas y condiciones. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

5. ¿Cómo se comparte esta información?

Tu información se comparte con otros de las siguientes formas:

5.1. Usuarios con los que te comunicas y compartes información.

Cuando te comunicas y compartes información usando nuestro Servicio, esta se muestra a todos los usuarios del Worksite al que perteneces, así como en espacios que son visibles al público en general, incluso para Visitantes.

5.2. Contenido que otros comparten sobre ti.

Te recomendamos que pienses bien con quién te comunicas y verificar quienes son las personas que te siguen, ya que las personas que ven tu actividad en nuestro Sitio pueden decidir compartirla con otras tanto dentro como fuera de ellos. Por ejemplo, si compartes una publicación o envías un mensaje a una persona dentro del Sitio, este puede tomar una captura de pantalla de dicho contenido o bien descargarlo o volver a compartirlo con otras personas dentro o fuera de nuestro Sitio. Asimismo, cuando comentas la publicación de otra persona, cualquiera que pueda ver el contenido de esa persona verá también el comentario o la reacción.

a. Información sobre tu estado activo o presencia en nuestro Servicio.

Podemos incluir señales que indican a las personas que forman parte de tus redes si estás activo en nuestro Servicio, incluido si estás activo en ese momento o cuándo fue la última vez que usaste nuestros Productos.

b. Propietario nuevo.

Si cambia la propiedad o el control de la totalidad o de una parte de nuestro Servicio o de sus activos, podemos transferir tu información al nuevo propietario.

c. Con socios externos

Colaboramos con socios externos que nos ayudan a proporcionar y mejorar nuestro Servicio. No vendemos tu información a nadie ni nunca lo haremos. También imponemos restricciones estrictas sobre la manera en que nuestros socios pueden usar y divulgar los datos que proporcionamos. Estos son los tipos de socios externos con los que compartimos información:

i. Anunciantes.

Ofrecemos a los anunciantes informes sobre qué tipos de personas ven sus anuncios y qué resultados generan. No obstante, a menos que nos des permiso para hacerlo, no compartimos información que te identifique personalmente, como tu nombre o dirección de correo electrónico, datos que se pueden usar para ponerse en contacto contigo o que pueden revelar tu identidad. Por ejemplo, brindamos a los anunciantes datos demográficos generales e información sobre intereses (por ejemplo, que una mujer de entre 25 y 34 años que vive en la Ciudad de México y le interesa la ingeniería de software vio un anuncio) para ayudarlos a conocer mejor al público. También confirmamos qué anuncios de FractalUp te llevaron a concretar una compra o realizar una acción con un anunciante. Sin embargo, voluntariamente tú puedes otorgar tu información personal a los anunciantes accediendo a un anuncio publicado en nuestro Sitio.

ii. Socios de medición.

Podemos compartir información sobre ti con empresas que la consolidan para ofrecer análisis e informes de medición a nuestros socios.

iii. Vendedores y proveedores de servicios.

Proporcionamos información y contenido a vendedores y proveedores de servicios que dan soporte a nuestro negocio, como los que proveen

servicios de infraestructura técnica, análisis del uso de nuestros Productos, servicios de atención al cliente, administración de pagos o encuestas.

iv. Investigaciones.

Utilizamos tu información personal y el contenido que compartes para realizar investigaciones que permitan profundizar los conocimientos y la innovación que den soporte a nuestro negocio o nuestra misión, y refuercen el descubrimiento y la innovación sobre temas relacionados con el bienestar social general, los avances tecnológicos, y el interés, la salud y el bienestar públicos.

v. Autoridades y solicitudes legales.

Compartimos información con autoridades o en respuesta a solicitudes legales para garantizar la seguridad de nuestros usuarios.

6. Derechos de los Usuarios

Los Usuarios podrán acceder, rectificar, oponerse y cancelar sus Datos Personales (“Derechos Arco”), así como los demás derechos concedidos por la Ley, los mismos que se podrán ejercer mediante solicitud de la plantilla en el Anexo A del presente dirigida al siguiente correo: dataprivacy@fractalup.com

El proceder de FractalUp ante el ejercicio de los Derechos Arco por parte del Usuario está subordinado a las disposiciones y los plazos que establece el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, FractalUp podrá conservar determinada información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra FractalUp por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

7. ¿Cómo un usuario puede solicitar el acceso, rectificación, cancelación y/o oposición de sus datos personales?

7.1. Derechos ARCO

Conforme a los derechos ARCO, el Usuario tiene los siguientes derechos:

a. Derecho de acceso

Te permite saber en el banco de datos de FractalUp si tus datos personales están siendo usados y además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos.

b. Derecho de rectificación

Te permite actualizar o completar tus datos personales faltantes. Debes precisar qué datos deseas modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.

c. Derecho de cancelación

Te da la facultad de solicitar la eliminación de tus datos personales siempre y cuando:

- Han dejado de ser necesarios sobre el origen de la recopilación.
- Ha vencido el plazo establecido con el contrato de tus servicios.

La eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.

d. Derecho de oposición

Si en caso estén usando tus datos personales para otros motivos diferentes a los originarios, podrás generar una solicitud para restringir su uso.

Deberás indicar y fundamentar qué dato personal deseas restringir el uso.

8. Tratamiento por terceros

Toda vez que FractalUp encargue el tratamiento de datos personales a un tercero, o permita el acceso de terceros a sus bancos de datos para la prestación de algún servicio específico (“Encargados de Tratamiento”), FractalUp tendrá en cuenta las siguientes especificaciones:

- Todo tratamiento de los Datos Personales realizado por un tercero distinto de FractalUp deberá estar regulado en un acuerdo con los Encargados de Tratamiento (“Acuerdo con los Encargados de Tratamiento”) que, en el que se establezca expresamente que el tratamiento de los Datos Personales se realizará siguiendo las instrucciones de FractalUp y bajo la regulación del Marco

Normativo de Datos. Asimismo, FractalUp establecerá con los Encargados de Tratamiento que, únicamente se tratarán los Datos Personales para los fines autorizados o establecidos en el contrato, por lo que el Encargado del Tratamiento no los utilizará con una finalidad distinta, ni los comunicará indebidamente a otras personas.

- El Acuerdo con los Encargados de Tratamiento deberá estipular las medidas de seguridad que el Encargado del Tratamiento estará obligado a implementar, tales como la protección de los Datos Personales, la devolución o destrucción de los Datos Personales, una vez finalizado el encargo.
- El Acuerdo con los Encargados de Tratamiento deberá establecer que, en caso de incumplimiento por parte del Encargado de Tratamiento, el infractor responderá ante FractalUp y ante las autoridades por todo tratamiento o uso no autorizado de los Datos Personales.
- Si el Encargado del Tratamiento necesita subcontratar con terceras partes de los servicios que se obligó a ofrecer, deberá contar con la autorización previa de FractalUp, y ésta sólo procederá siempre que el subcontratista asuma las mismas obligaciones que el Encargado del Tratamiento.
- El Acuerdo con los Encargados de Tratamiento deberá establecer además obligaciones de confidencialidad respecto a la información a la que accede el Encargado del Tratamiento, manteniéndose dichas obligaciones en vigor aún después de finalizado el plazo de vigencia del contrato.

9. Incorporación de los Datos Personales en un Banco de Datos

De acuerdo a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, FractalUp informa a los Usuarios de la Plataforma que la Información Personal del Usuario será incorporada a los bancos de datos de titularidad de FractalUp.

Los bancos de datos serán almacenados por medio de Servidores Externos y el tiempo de conservación de los datos será de acuerdo a la finalidad de su almacenamiento. Sin perjuicio de ello, mediante la presente se autoriza a FractalUp a conservar determinada información tras el cumplimiento de la finalidad; a fin de que, sirva de prueba ante un eventual reclamo contra FractalUp por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

En ese sentido, a través de la presente Política el Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su Información Personal en los mencionados bancos de datos.

10. Sobre las medidas de seguridad

FractalUp garantiza la protección de los Datos Personales del Usuario y evita su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta de la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

FractalUp emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados, malos usos o divulgación con tecnología y procesos utilizados en la industria. Sin perjuicio de ello, FractalUp no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de FractalUp y que no le sea imputable.

FractalUp no se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudiesen derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de la Plataforma, motivados por causas ajenas a FractalUp.

De igual manera, FractalUp no asume responsabilidad alguna por los posibles daños, multas o acciones legales que se pudieran ocasionar con motivo del incumplimiento de las obligaciones de los Servidores Externos contratados para la Plataforma.

Adicionalmente, la Plataforma de FractalUp puede contener enlaces a otros sitios web, sin embargo, no asume responsabilidad por el contenido de las políticas de privacidad y/o prácticas de otros sitios web. Cuando un Usuario acceda a un enlace que lo redirija a otro sitio web, éste deberá aceptar y sujetarse a la política de privacidad de dicho sitio web.

11. Flujo transfronterizo de datos

Los servidores, proveedores y/u ordenadores utilizados por FractalUp para prestar sus servicios podrán estar ubicados fuera del país o bajo otra jurisdicción gubernamental. El Usuario autoriza a FractalUp a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a nivel internacional (“Flujo Transfronterizo”) de acuerdo a las disposiciones establecidas

en Marco Normativo de Protección de Datos Personales, para lo cual manifiesta su consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco.

12. Sobre la Veracidad de los Datos Personales

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a FractalUp, si así lo considera pertinente, a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados, a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

13. Información Personal solicitada por autoridades públicas

FractalUp se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que el Usuario haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; en virtud de órdenes judiciales y/o disposiciones legales.

14. Cookies y otra información

Utilizamos la dirección IP del usuario para identificar problemas, administrar la Plataforma e identificar patrones de comportamiento del tráfico. También se utilizan cookies o tecnología similar para poder ofrecerle contenido acorde a sus intereses y para almacenar su contraseña y así el Usuario no tenga que ingresarla nuevamente cada vez que regresa a la Plataforma, es importante mencionar que, empleamos distintos tipos de cookies, herramientas de recopilación de datos, análisis de perfiles y publicidad en línea. En ese sentido, a fin de que cuente con la información a detalle, le solicitamos revisar la Política de Uso de Cookies de FractalUp.

15. Consentimiento

Los Usuarios declaran haber leído de manera previa y brindan su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para que FractalUp realice el tratamiento de sus Datos Personales; asimismo, manifiestan haber sido informados sobre qué información se recopila, la forma en qué se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales.

16. Menores de edad

Los Usuarios declaran haber leído de manera previa y brindan su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para que FractalUp realice el tratamiento de sus Datos Personales; asimismo, manifiestan haber sido informados sobre qué información se recopila, la forma en qué se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales.

En el supuesto de que FractalUp recopile y realice el tratamiento de los Datos Personales de menores de edad, necesarios e indispensables para el desarrollo de la relación contractual con el Usuario menor de edad; FractalUp informará al titular del dato personal y/o a su tutor legal, sobre las finalidades del tratamiento de los Datos Personales, conforme con lo establecido en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.

17. Actualización de la Política

FractalUp se reserva expresamente el derecho a modificar y/o actualizar en cualquier momento la presente Política, de acuerdo a las modificaciones o exigencias de la regulación o por adecuaciones propias del servicio realizadas a criterio de FractalUp.

Toda modificación y/o actualización producida en la presente Política entrará en vigencia desde su publicación en la Plataforma.

Asimismo, FractalUp realizará su mayor esfuerzo para notificar a los Usuarios de dichas modificaciones a través de su correo registrado o haciendo una publicación en la Plataforma.

18. Cesión de posición contractual

El Usuario autoriza expresamente la cesión de esta Política y de los Datos Personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por la presente Política; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los bancos de datos que contengan los Datos Personales.

Luego de producida la cesión, FractalUp no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de FractalUp establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de los Datos Personales.

19. Legislación aplicable

Las Políticas de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

20. Contacto

FractalUp acepta todo tipo de duda, queja o comentario con respecto a las Políticas de Privacidad. Envíenos un correo a dataprivacy@fractalup.com

Al usar nuestros servicios, declaras haber leído la Política de Privacidad, aceptas expresamente todos los términos contenidos en ella y además autorizas a que FractalUp te envíe material publicitario y/o comercial.

Última revisión: 26 de junio 2023

Anexo A. Instrucciones para eliminación de datos de usuario y Derechos ARCO

1. Derechos ARCO

Conforme a los derechos ARCO, el Usuario tiene los siguientes derechos:

a. Derecho de acceso

Te permite saber en el banco de datos de FractalUp si tus datos personales están siendo usados y además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos.

b. Derecho de rectificación

Te permite actualizar o completar tus datos personales faltantes. Debes precisar qué datos deseas modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.

c. Derecho de cancelación

Te da la facultad de solicitar la eliminación de tus datos personales siempre y cuando:

- Hayan dejado de ser necesarios sobre el origen de la recopilación.
- Haya vencido el plazo establecido con el contrato de tus servicios.

La eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.

d. Derecho de oposición

Si en caso estén usando tus datos personales para otros motivos diferentes a los originarios, podrás generar una solicitud para restringir su uso.

Deberás indicar y fundamentar qué dato personal deseas restringir el uso.

2. Procedimiento

Envía un correo electrónico a la dirección: dataprivacy@fractalup.com, desde el email vinculado a FractalUp, adjuntando los siguientes documentos escaneados:

- Solicitud ARCO, debidamente completada y firmada. Completar este Formulario de Solicitud ARCO (Anexo A).
- Copia simple y legible de Documento de Identidad.
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial. En caso de representación.
- En caso de ser necesario, anexar los documentos que sustenten tu solicitud.

3. Plazos

Los plazos de respuesta para las solicitudes de Acceso es de 20 días, mientras que para los demás tipos de solicitud, 10 días hábiles.

FORMATO DE SOLICITUDES ARCO

Protección de Datos Personales

Ley N° 29733

Fecha de presentación: _____

Doc. de identidad del usuario: _____

Datos del usuario¹: _____
(Apellido Paterno) (Apellido Materno) (Nombres)

Teléfono(s) de contacto: _____

E-mail registrado en FractalUp: _____

Dirección domiciliaria: _____

Empresa: _____

Tipo de solicitud. Seleccione el tipo de solicitud a realizar:

☐	Acceso (acceder a sus datos personales que obren en las bases de datos de la empresa)
☐	Rectificación (rectificar, actualizar e incluir datos en el banco de datos personales de la empresa)
☐	Cancelación (supresión o cancelación de datos personales)
☐	Oposición (oponerse al tratamiento de los datos personales)

Descripción de la solicitud:

¹ Deberá adjuntar a la presente solicitud, copia simple y legible de los documentos que acrediten la identidad del cliente (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del representante legal, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.