

TERMS AND CONDITIONS OF USE

CONTENT.

- [1. The FractalUp Service](#)
- [2. Content Components](#)
- [3. Subscription](#)
- [4. Eligibility](#)
- [5. Access and account creation in FractalUp](#)
- [6. Identity validation](#)
- [7. Account ownership](#)
- [8. Intellectual Property.](#)
- [9. Prohibitions](#)
- [10. Blocking your user account](#)
- [11. Billing](#)
- [12. Quotas](#)
- [13. Changes in price and Subscription plans.](#)
- [14. Passwords and account access.](#)
- [15. FractalUp Software](#)
- [16. Third-party software.](#)
- [17. Exclusion of warranties and limitations of liability](#)
- [19. Submission of complaints and claims](#)
- [20. Waiver of class action](#)
- [21. Miscellaneous](#)

TERMS AND CONDITIONS OF USE

Welcome to FractalUp.

These Terms and Conditions of Use constitute a legal agreement between you (visitor, user, parent or legal guardian) and FractalUp. By accessing, browsing, using or registering on this website, you agree that you have read, understood and agree to be bound by these Terms and Conditions of Use, including FractalUp's Data Policy and any additional guidelines incorporated herein by this reference (collectively, "the Terms").

These Terms of Use govern your use of our Service. As used in the Terms, the phrases "the FractalUp Service," "our Service," or "the Service" refer to the personalized service provided by FractalUp for the use of Dynamic Videos, Exercises, Exams, Personalized Help, Task, TV, Maps, Docs, 3D Models, Simulators, Social, Analytics, Classroom, UpFocus, UpTalent, and other services offered (collectively, the "FractalUp Content," "the Content," "our Content"; and individually, "Content Component"), including all features and functionality, browser extensions, applications installable on different operating systems, and user interfaces, as well as all software associated with FractalUp.

1. The FractalUp Service

- 1.1. The FractalUp Service ("FractalUp," "we," "us," or "our") is provided by CIPLI Research Center SAC, a private corporation established in the Republic of Peru. FractalUp provides a customized subscription Service that allows our users to access FractalUp Content via the Internet to laptops, desktops, certain tablets, certain cell phones, and other Internet-connected devices ("FractalUp Ready Devices").
- 1.2. FractalUp operates the <https://www.fractalup.com> website and/or other applicable subdomains, web applications, mobile applications, browser extensions, features, Content, materials, interactive services, other user interfaces or Services offered by FractalUp (collectively, the "Site").
- 1.3. Content may include products or Services developed by third parties (FractalUp Providers). Entities may agree with FractalUp what Content is displayed to corporate Users, and the Entity may even provide content owned by it for its corporate users to access within the FractalUp Service, in which the Entity assumes all responsibility for the same (quality, authenticity, veracity, etc.). In general, what Content and the ownership thereof displayed on the Site is established by agreement between the Entity(ies) and FractalUp.
- 1.4. To use the FractalUp Service, you must have internet access, a FractalUp-ready device, and have made payment for your subscription.
- 1.5. FractalUp updates the Service on an ongoing basis and we regularly conduct various tests within the Site, which may modify the user interfaces, to offer new and improved functionalities, FractalUp methodologies.
- 1.6. You may view, access and use FractalUp Content in the country where you established your account and only in the geographic locations where we offer our Service and where that Content is licensed. The Content you see is customized based on the data you entered during registration.

- 1.7. You must be 18 years of age, or the age of majority in your province, territory or country, to use the FractalUp Service. Minors should use the Service only with the consent of their legal guardian.
- 1.8. By using FractalUp, you give us permission to: a) access the camera and microphone of the device(s) you use when using FractalUp; and b) use facial recognition algorithms to validate your identity and/or detect patterns of misbehavior, all for the purpose of providing a secure Service to our users. The information collected by your camera and microphone will allow the validation of your identity to maintain a safe environment in our community, and to access video calls with other FractalUp members. We recommend that you verify that the device from which you access FractalUp has a camera and microphone enabled to use our Service.

2. Content Components

- 2.1. FractalUp reserves the right to offer FractalUp Content on an individual basis or in packages, at a price it deems appropriate. This means that there may be subscription plans in which some Content Components are not offered.
- 2.2. The Content Components are:
 - 2.2.1. *Dynamic videos*. Audiovisual production that explains, presents, informs, describes or argues a theory, concept, example, practical case or any information.
 - 2.2.2. *Exercises*. A set of questions, problems and practical cases prepared for the implementation of your knowledge.
 - 2.2.3. *Exams*. A set of questions, problems and practical cases designed to assess users' progress.
 - 2.2.4. *Personalized help*. Personalized help allows users to send academic questions, provided that their subscription includes it, regarding the course they registered for. The time period for the resolution of the questions sent is calculated based on the difficulty and number of the questions.
 - 2.2.5. *Tasks*. Allows the entry of information into an online text document, which prevents copying and/or pasting information.
 - 2.2.6. *TV classes*, also known as live classes, online classes, or online classes, are pedagogical sessions held via the Internet, without the need for participants to meet physically. In them, exercises, practical cases are solved, a specific topic is explained or some other academic activity is carried out. TV classes may be held within the Site or through third-party platforms, without exempting users from compliance with the Terms. The number, topics and dates of Live Classes may vary depending on your subscription, the promotion you accessed, or the availability of schedules or teachers.
 - 2.2.7. *Maps*. Records the location of entities and other institutions affiliated or formerly affiliated with the Service.
 - 2.2.8. *Docs*. Limited storage capacity is offered to the subscription you have purchased for some file formats, for example, but not limited to: .png, .jpg, .pdf, .xls, .docx, pptx, among others.
 - 2.2.9. *3D models*. Three-dimensional images representing the human body and other elements for educational purposes.

- 2.2.10. *Simulators*. Allows the diagramming and simulation of mathematical functions, electrical circuits, chemical reactions and other phenomena based on data input.
- 2.2.11. *Social*. It allows our users to meet each other, solve academic challenges, online group exercises and even meet at a FractalUp verified establishment to carry out activities that promote social and/or intellectual development. Subscription to Social is completely optional, subscribed users are responsible for their actions and the consequences thereof.
- 2.2.12. *Analytics*. Academic report that summarizes in numbers the user's evolution based on their interaction with the Content.
- 2.2.13. *Classroom*. Allows the administration of a group of users and the transfer of files. Users can request to join one or more Classrooms, if their subscription plan allows it. Classroom has a file storage space limit, we recommend that you check this limit at the beginning of your subscription. Only the storage of files for academic purposes is accepted; if we detect otherwise, we will be entitled to delete it without prior notice.
- 2.2.14. *UpFocus*. Chrome extension that allows you to block pages that are not suitable for an ideal learning session. Its use is optional and defined before you purchase your subscription.
- 2.2.15. *UpTalent*. Offers educational sessions for the entire family, based on the "Theory of Antimatter" (USA Copyright TXu 1-673-282). FractalUp offers UpTalent based on the availability of the professionals in charge and in variable subscription plans.

2.3. The functionalities of the Content are not limited to those stipulated herein. It may be modified to offer a better Service to our users.

3. Subscription

- 3.1. FractalUp's subscription will have a duration strictly limited to the calendar days established in your subscription plan. To use the FractalUp Service, you must have access to the Internet, a FractalUp-ready device, and make a valid and verified payment, under one of the payment methods communicated by Us.
- 3.2. When your subscription period expires, your account will be suspended for up to three months. If you do not re-subscribe within this period and thus reactivate your account, you authorize us to permanently delete all data in your account, if we deem it necessary.
- 3.3. There are two types of subscription: Personal and corporate. The personal subscription is offered to natural persons for the final use of the FractalUp Service on a personal basis. The corporate subscription is offered to Entities, which may be: companies, universities, schools, associations, business associations or any other entity that is constituted as a legal entity and that groups together persons who will be granted licenses of use (user accounts) for the FractalUp Service.
- 3.4. Users of a corporate subscription are referred to as "Corporate Users" and must also be bound by these Terms. When the word "users" is used in the Terms, it refers to

everyone who uses the FractalUp Service, regardless of whether they have a personal or corporate subscription.

- 3.5. Corporate Users may optionally purchase Content Components, which are not enabled in their corporate subscription, directly from FractalUp. Additionally, they may retain their user account if they purchase a personal subscription after their Entity's subscription has expired.

4. Eligibility

- 4.1. FractalUp determines and limits eligibility for access to the Service at its sole discretion. Ineligible users include, for example, but not limited to: any user previously suspended, blocked, terminated or removed from the Site by FractalUp; or any user whose identity cannot be validated and/or who represents a risk to the safety of other FractalUp users.
- 4.2. To determine eligibility we may use information such as: the IP of the device, the social media account or WhatsApp number with which you contacted us, the email address used to create an existing or recent FractalUp account, other public data from official institutions, or chats from your FractalUp account, or other evidence of your ineligibility.

5. Access and account creation in FractalUp

- 5.1. If you do not accept or agree to our Terms and Conditions of Use, then you should not use, access or register on the Site. CIPLI Research Center SAC's permission to use and access our Site is expressly conditioned on your consent to all of our Terms and Conditions of Use, or your exclusion of them altogether.
- 5.2. In order to access the Site, you will be asked to enter your personal data, contact information, and additional information at the time of registration. This information will help us to: personalize our Service and Content, after-sales service, notifications about your user account, and offer the other benefits offered by the subscription you have purchased. Therefore, it is an important condition for the use of our Service that the information you have provided to us is correct, complete and up-to-date.

6. Identity validation

In order to create a safe environment for our users, we may request that you validate your identity before, during and/or after your registration, for all or some sections of the Site. To do so, you agree to: (a) receive calls or messages for account activation, reactivation, or any other reason that has the purpose of verifying the identity of our users; and (b) send your Unique Identification Code, and/or a photograph or scanned image, on both sides, of your ID, DNIe and/or other identification recognized by your region or country. In some cases, if you fail to validate your identity within 24 hours of our request, we may suspend your account indefinitely without the right to a refund or claim of any kind, until the user complies with the identity validation.

7. Account Ownership

- 7.1. The Account Holder is the member who opens a FractalUp account, or who allows the creation of accounts for third-party users; and who is billed for the charges for the use

of the Service. Thus, it is understood that the Account Holder of a corporate user is the entity to which the user belongs. In the case of a minor user, the Account Holder is his/her legal representative.

- 7.2. The duration, benefits, access permissions, account types, upgrade (subscription to new Content in addition to what you already have) or downgrade (reduce the Subscription Content Components that the user already has) and other configuration and/or customization data of the Subscription Service to which you have access, are established between FractalUp and the Account Holder only.

8. Intellectual Property.

All information available within the Site belongs to FractalUp. All rights involved, such as its Content and visual design, are owned by FractalUp, so the use, modification, reproduction, distribution, transmission or commercialization of the rights involved is strictly prohibited without the express written permission of Us.

9. Prohibitions

By these Terms, you agree:

- 9.1. Use the FractalUp Service, including all features and functionality associated with it, in compliance with all applicable laws, rules and regulations, or any other restrictions on use of the Service or its Content.
- 9.2. FractalUp Content for advertising or commercial purposes without prior authorization from FractalUp.
- 9.3. You may not download, record, archive, reproduce, distribute, modify, display, perform, publish, license, create derivative works based on, offer for sale, or use (except as expressly authorized in these Terms) any FractalUp Content and information contained in or obtained from the FractalUp Service.
- 9.4. Not to avoid, remove, alter, deactivate, interfere with or circumvent the security protections of FractalUp Service Content; not to use any robot, spider, scraper or other automated means to access FractalUp Service; not to decompile, reverse engineer, disassemble any software or other product or process accessed through FractalUp Service; not to introduce any code or product into, or otherwise tamper with, or use any data mining, extraction or analysis methods on FractalUp Content.
- 9.5. Not to run, upload, post, email, share via storage drives, or otherwise transmit any material designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment associated with the FractalUp Service, including any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs.
- 9.6. Do not make actions, comments or share files that demonstrate harassment, sexual references, abuse, bullying, racism, spam, or any other action that interferes with the friendly and community environment of FractalUp.

10. Blocking your user account

Regardless of whether you are a personal subscription user or a corporate subscription user, we reserve the right to block, revoke and/or cancel your user account without prior notice, at any time and without the right to any claim or refund or compensation of any kind, if:

- 10.1. We determine that you are not eligible.
- 10.2. You violate any of the Terms, or use the Service in an illegal or fraudulent manner. FractalUp may take appropriate legal action for any such grievance.
- 10.3. Anomalous or similar behavior is detected on the part of the user that harms FractalUp or its interests, for example, but not limited to: the use of programs, applications, software, cameras, or other means to record, hack, download, store, share, export, damage and/or circumvent the intellectual property of the FractalUp Service (FractalUp Content), damage the Site or the software, and/or obtain information from FractalUp users.

11. Billing

- 11.1. Subscription fees for the FractalUp Service and any other fees you incur related to your use of the FractalUp Service, such as taxes and possible transaction fees, will be charged to your Payment Method on the day the Account Holder pays to begin using our Service.
- 11.2. If you decide to terminate the contracted Service before the end of your subscription, you will not be given any refunds or compensation of any kind, it being understood that the money you paid will not be returned.
- 11.3. FractalUp may offer offers such as discounts or promotions. Restrictions may apply to combinations between offers.

12. Quotas

- 12.1. When the subscription exceeds or equals two months, FractalUp may offer payment in installments. In no case will the number of installments exceed the number of months of the subscription.
- 12.2. Since FractalUp allows payment in installments, the Account Holder who has become entitled to a subscription is committed to paying the installments on the dates and amounts previously agreed upon. If the Account Holder fails to comply with these terms, FractalUp will proceed to block the user's access to his/her account until the Account Holder regularizes payment according to the terms established in dates and amounts. The Account Holder will not have an extension in the time of his/her subscription for the calendar days that the account was suspended, nor will he/she receive a refund or compensation of any kind.

13. Changes in price and subscription plans.

We may change our prices and subscription plans whenever we deem it prudent, without affecting our commitments to our users.

14. Passwords and account access.

- 14.1. You have control over the FractalUp-ready device you use and are the only one with access to your FractalUp user account. To keep it safe from anyone else, you must maintain control over the FractalUp-ready devices you use to access the Service and not disclose your account password to anyone. It is your responsibility to update and maintain the accuracy of the personal information you provide to us regarding your

account. We may decide to terminate or suspend your account to protect you, FractalUp, or our users from identity theft or other fraudulent activity.

- 14.2. Each user is responsible for the actions committed within their account and communication channels. If the user is a minor, the legal guardian of the minor is responsible. If you detect that your account has been hacked, stolen or someone is impersonating you, request a password change and if the problem persists, contact our customer service channels immediately.

15. FractalUp software

- 15.1. The image quality of FractalUp Content may vary from device to device and may be affected by a number of factors, including location, available bandwidth, or Internet connection speed. The availability of High Definition (HD) Content depends on your FractalUp subscription, your Internet service, and the device in use. The minimum connection speed for SD quality is 4 Mbps. However, we recommend a faster connection for improved video quality. A download speed of at least 8 Mbps per stream is recommended to receive HD video (defined as 720p or higher resolution). All Internet access charges are your responsibility. Please check with your Internet provider for information about possible data charges for Internet use.
- 15.2. To enjoy the FractalUp Service optimally, use a laptop and/or desktop with Windows 7 operating system or higher and the latest version of the Chrome browser.
- 15.3. We are not liable if you are unable to view the Content in full or in high quality due to the factors mentioned in point 15.1, or due to using hardware and/or software with technical characteristics inferior to those established in point 15.2. In which case, you will not be able to demand refunds, compensation or make any claim.
- 15.4. FractalUp's software is developed by FractalUp or at the request of FractalUp and is designed to enhance the personalization of our Service, improve the Content or any of our current and/or future benefits that we may offer you. FractalUp's software, functionality and features may vary depending on the device and media used.

16. Third-party software.

You acknowledge that use of the Service may require third party software that is subject to third party licenses that will not incur additional charges to your current subscription plan. You agree that you may automatically receive updated versions of FractalUp or related third party software.

17. Disclaimer of warranties and limitations of liability

- 17.1. The FractalUp Service is provided "as is" without warranty or condition. In particular, our Service is not represented to be uninterrupted or error-free. You waive all special, indirect or consequential damages against us. These terms will not limit the non-waivable warranties and consumer protection rights to which you are entitled.
- 17.2. The FractalUp Service is continually updated to eliminate possible errors and offer the best experience to our users. You understand and agree to use, access, and obtain the FractalUp Content at your own risk, and that you will be solely responsible for any inconvenience, damage to your property (including software and hardware), or

loss of data resulting as a result. In addition, we are not responsible for possible inconveniences or damage to your property (including software, hardware, and data) caused by viruses or similar on your computer or the device from which you connect and that generates inconvenience during your experience on FractalUp.

18. Advertisements

- 18.1. FractalUp may display advertisements contracted by third parties to its users within the Site in spaces dedicated for this purpose, provided that this does not block access to FractalUp Content. Such advertisements may be in the form of an image, interactive interface, video or other digital medium. The aforementioned advertisements must be appropriate for all ages and may contain redirect links to other websites approved by FractalUp.
- 18.2. FractalUp is not responsible for the privacy of the data you provide to third parties who contracted the advertisements.

19. Filing complaints and claims

We ask our users, who have used or are using the FractalUp Service and who have any complaints or claims regarding it, to contact us directly to resolve their problem.

20. Waiver of class action

To the extent permitted by applicable law, you and FractalUp agree that each may bring claims against the other only on an individual basis, and not as a plaintiff or class member in a class or representative action. In addition, if permitted by applicable law, unless both you and FractalUp expressly agree in writing otherwise, the court may not consolidate more than one person's claims with your claim, and may not otherwise preside over any class or representative action.

21. Miscellaneous

- 21.1. **Governing Law:** These Terms and Conditions of Use shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Peru.
- 21.2. **Unsolicited Material:** FractalUp does not accept unsolicited materials or ideas for its Content, and is not responsible for the similarity of the content or programming of any media to materials or ideas transmitted to FractalUp.
- 21.3. **Error Reporting:** You agree to inform us of any errors or failures to comply with the purpose for which the Service was created. In particular, inform us if you detect any errors in our Service that facilitate the infringement of our intellectual property, another crime or violation of the Terms.
- 21.4. **Customer Service:** If you need more information about our Service and its features, or if you need assistance with your account, you may visit our help page on our website (www.about.fractalup.com/contactus.html). In the event of a conflict between these Terms of Use and information collected by Customer Service or other sections of our website, these Terms of Use shall govern.
- 21.5. **Electronic Communications:** We will send you information related to your account (for example: invoices, bills, password changes, class schedule changes, promotions, discounts and other information linked to your account) electronically to the channel you used to communicate with us and/or provided during your

registration, for example, but not limited to: email, WhatsApp number. If you have not updated your contact information on the Site, we are not responsible for you not receiving the communication.

- 21.6. **Continuation of validity:** If any of the provisions of these Terms and Conditions of Use are declared void, illegal or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions will continue in full force and effect.
- 21.7. **Changes to Terms and Conditions of Use and Assignment:** We may change these Terms and Conditions of Use from time to time without notice to you. In addition, we may assign or transfer our agreement with you, including our associated rights and obligations at any time and you agree to cooperate with us in connection with any such assignment or transfer.

Last revised: June 26, 2023

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CONTENIDO.

- [1. El Servicio de FractalUp](#)
- [2. Componentes del Contenido](#)
- [3. Suscripción](#)
- [4. Elegibilidad](#)
- [5. Acceso y creación de cuenta en FractalUp](#)
- [6. Validación de identidad](#)
- [7. Titularidad de la cuenta](#)
- [8. Propiedad Intelectual.](#)
- [9. Prohibiciones](#)
- [10. Bloqueo de su cuenta de usuario](#)
- [11. Facturación](#)
- [12. Cuotas](#)
- [13. Cambios en el precio y planes de Suscripción.](#)
- [14. Contraseñas y acceso a la cuenta.](#)
- [15. El software de FractalUp](#)
- [16. Software de terceros.](#)
- [17. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad](#)
- [19. Presentación de quejas y reclamos](#)
- [20. Renuncia a la acción colectiva](#)
- [21. Misceláneas](#)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido(a) a FractalUp.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen un contrato legal entre tú/usted (visitante, usuario, padre o tutor legal) y FractalUp. Al ingresar, navegar, usar o registrarse en este sitio web, aceptas haber leído, entendido y estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de uso, incluyendo la Política de datos de FractalUp y lineamientos adicionales que se incorporan en la presente mediante esta referencia (conjuntamente, “los Términos”).

Estos Términos y Condiciones de Uso rigen la utilización que haga de nuestro Servicio. Según se utilice en los Términos, las frases “el Servicio de FractalUp”, “nuestro Servicio” o “el Servicio” se refieren al servicio personalizado brindado por FractalUp para hacer uso de Videos dinámicos, Ejercicios, Exámenes, Ayuda personalizada, Task, TV, Maps, Docs, Modelos 3D, Simuladores, Social, Analíticas, Classroom, UpFocus, UpTalent y otros servicios que se ofrezcan (conjuntamente, el “Contenido de FractalUp”, “el Contenido”, “nuestro Contenido”; e individualmente, “Componente del Contenido”), incluidas todas las características y funcionalidades, extensiones en navegador, aplicaciones instalables en diferentes sistemas operativos y las interfaces de usuario, además de todo el software asociado a FractalUp.

1. El Servicio de FractalUp

- 1.1. El Servicio de FractalUp (“FractalUp”, “nosotros” o “nuestro”) lo presta CIPLI Research Center S.A.C., una sociedad anónima cerrada establecida en la República del Perú. FractalUp brinda un Servicio de suscripción personalizado que permite a nuestros usuarios acceder al Contenido de FractalUp a través de internet a laptops, desktops, ciertas tablets, ciertos celulares y otros dispositivos conectados a internet (“dispositivos listos para FractalUp”).
- 1.2. FractalUp opera el sitio web <https://www.fractalup.com> y/u otros subdominios aplicables, aplicaciones web, aplicaciones móviles, extensiones de navegador, funcionalidades, Contenido, materiales, servicios interactivos, otras interfaces de usuarios o Servicios ofrecidos por FractalUp (conjuntamente, el “Sitio”).
- 1.3. El Contenido puede incluir productos o Servicios desarrollados por terceros (Proveedores de FractalUp). Las Entidades pueden acordar con FractalUp qué Contenido se muestra a los Usuarios corporativos, e incluso la Entidad puede proporcionar contenido de su propiedad para que sus usuarios corporativos tengan acceso al mismo dentro del Servicio de FractalUp, en cuyo la Entidad asume toda la responsabilidad por el mismo (calidad, autenticidad, veracidad, etc.). En General, qué Contenido y la propiedad del mismo mostrado en el Sitio se establece mediante acuerdo entre la Entidad(es) y FractalUp.
- 1.4. Para usar el Servicio de FractalUp, debe tener acceso a internet, un dispositivo listo para FractalUp, y haber realizado el pago correspondiente a su suscripción.
- 1.5. FractalUp actualiza el Servicio continuamente y realizamos regularmente varias pruebas dentro del Sitio, las cuales pueden modificar las interfaces de usuario, para ofrecer nuevas y mejores funcionalidades, metodologías de FractalUp.

- 1.6. Usted puede ver, acceder y usar el Contenido de FractalUp en el país donde estableció su cuenta y solo en los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro Servicio y donde se tenga licencia para ese Contenido. El Contenido que verá se personaliza según los datos que ingresó en su registro.
- 1.7. Debe tener 18 años, o la mayoría de edad en su provincia, territorio o país, para utilizar el Servicio de FractalUp. Los menores deben usar el Servicio solo si cuenta con el consentimiento de su apoderado legal.
- 1.8. Al usar FractalUp, usted nos da permiso para: a) acceder a la cámara y micrófono del (los) dispositivo(s) que usted emplea al usar FractalUp; y b) utilizar algoritmos de reconocimiento facial para validar su identidad y/o detectar patrones de mal comportamiento, todo ello con la finalidad de brindar un Servicio seguro a nuestros usuarios. La información recopilada por su cámara y micrófono permitirán la validación de su identidad para mantener un entorno seguro en nuestra comunidad, y acceder video-llamadas con otros miembros de FractalUp. Le recomendamos verificar que el dispositivo desde el cual accede a FractalUp tiene cámara y micrófonos habilitados para hacer uso de nuestro Servicio.

2. Componentes del Contenido

- 2.1. FractalUp se reserva el derecho de ofrecer el Contenido de FractalUp de forma individual o en paquetes, al precio que lo considere apropiado. Esto significa que pueden existir planes de suscripción en los que no se ofrezcan algunos Componentes del Contenido.
- 2.2. Son Componentes del Contenido:
 - 2.2.1. *Videos dinámicos*. Producción audiovisual que explica, presenta, informa, describe o argumenta una teoría, concepto, ejemplo, caso práctico o cualquier información.
 - 2.2.2. *Ejercicios*. Conjunto de preguntas, problemas y casos prácticos dispuestos para la puesta en práctica de sus conocimientos.
 - 2.2.3. *Exámenes*. Conjunto de preguntas, problemas y casos prácticos dispuestos para la evaluación del progreso de los usuarios.
 - 2.2.4. *Ayuda personalizada*. La ayuda personalizada permite a los usuarios pueden enviar preguntas de tipo académico, siempre que su suscripción que contrató lo incluya, referente al curso al que se registró. El plazo para la resolución de las preguntas enviadas se calcula en función a la dificultad y número de las mismas.
 - 2.2.5. *Tasks* Permite el ingreso de información en un documento de texto en línea, el cual impide realizar las funciones de copiar y/o pegar información.
 - 2.2.6. *TV*, También denominado clases en vivo, clases online, o clases en línea, son sesiones pedagógicas realizadas vía internet, sin la necesidad de que los participantes se reúnan físicamente. En ellas, se resuelven ejercicios, casos prácticos, se explica un tema específico o se realiza alguna otra actividad académica. Las clases de TV podrán dictarse dentro del Sitio o a través de plataformas de terceros, sin que ello exima a los usuarios del cumplimiento de los Términos. El número, temas y fechas de las Clases en vivo puede variar

según su suscripción, la promoción a la cual accedió, o la disponibilidad de horarios o docentes.

- 2.2.7. *Maps*. Registra la ubicación de entidades y otras instituciones afiliadas o que estuvieron afiliadas al Servicio.
- 2.2.8. *Docs*. Se ofrece capacidad de almacenamiento limitada a la suscripción que ha adquirido para algunos formatos de archivos, por ejemplo, pero no limitado a: .png, .jpg, .pdf, .xls, .docx, pptx, entre otros.
- 2.2.9. *Modelos 3D*. Imágenes en tercera dimensión que representa el cuerpo humano, y otro elemento para fines pedagógicos.
- 2.2.10. *Simuladores*. Permite la diagramación y simulación de funciones matemáticas, circuitos eléctricos, reacciones químicas y otros fenómenos a partir del ingreso de datos.
- 2.2.11. *Social*. Permite a nuestros usuarios conocerse entre sí, resolver retos académicos, ejercicios grupales en línea e incluso reunirse en un establecimiento verificado por FractalUp para realizar actividades que promuevan el desarrollo social e/o intelectual. La suscripción a Social es completamente opcional, los usuarios suscritos son responsables de sus acciones y las consecuencias de las mismas.
- 2.2.12. *Analíticas*. Reporte académico que resume en números la evolución del usuario en base a su interacción con el Contenido.
- 2.2.13. *Classroom*. Permite la administración de un grupo de usuarios y la transferencia de archivos. Los usuarios pueden solicitar su unión a uno o a varios Classroom, si su plan de suscripción lo permite. Classroom tiene un límite de espacio de almacenamiento de archivos, le recomendamos consultar dicho límite al inicio de su suscripción. Solo se acepta el almacenamiento de archivos que tienen una finalidad académica, si se detectase lo contrario, nos facultará para eliminarlo sin previo aviso.
- 2.2.14. *UpFocus*. Extensión de Chrome que permite el bloqueo de páginas no apropiadas para la realización de una sesión de aprendizaje ideal. Su uso es facultativo y definido antes de que contrate su suscripción.
- 2.2.15. *UpTalent*. Ofrece sesiones de educación para toda la familia, basado en la “Teoría de la Antimateria” (USA Copyright TXu 1-673-282). FractalUp ofrece UpTalent según la disponibilidad de los profesionales a su cargo y en planes de suscripción variables.

- 2.3. Las funcionalidades del Contenido no se limitan a los que se aquí se estipulan. Puede ser modificado para ofrecer un mejor Servicio a nuestros usuarios.

3. Suscripción

- 3.1. La suscripción de FractalUp tendrá un tiempo de duración limitado estrictamente a los días calendario establecidos en tu plan de suscripción. Para usar el Servicio de FractalUp, debe tener acceso a Internet, un dispositivo listo para FractalUp, y realizar un pago válido y verificado, bajo algunas de las formas de pago comunicada por Nosotros.

- 3.2. Cuando el periodo de suscripción vence, su cuenta queda suspendida hasta por tres meses. Si en este periodo, usted no vuelva a suscribirse y de esta forma reactiva su cuenta, nos faculta para eliminar de forma definitiva todos los datos de su cuenta, si lo consideramos necesario.
- 3.3. Existen dos tipos de suscripción: Personal y corporativa. La suscripción personal se ofrece a personas naturales para el uso final del Servicio de FractalUp de forma personal. La suscripción corporativa se ofrece a Entidades, que pueden ser: empresas, universidades, colegios, asociaciones, gremios empresariales o cualquier otro que esté constituido como persona jurídica y que agrupe a personas a quienes se les otorgará licencias de uso (cuentas de usuario) para el Servicio de FractalUp.
- 3.4. Los usuarios de una suscripción corporativa se denominan “Usuarios corporativos”, y también deben ceñirse a los presentes Términos. Cuando en los Términos, se utilice la palabra “usuarios” se refiere a todos los que utilizan el Servicio de FractalUp, independientemente de si tienen una suscripción personal o corporativa.
- 3.5. Los Usuarios corporativos, opcionalmente, pueden adquirir Componentes del Contenido, que no estén habilitados en su suscripción corporativa, directamente de FractalUp. Además, pueden mantener su cuenta de usuario si adquieren una suscripción personal luego de que la suscripción contratada por su Entidad haya caducado.

4. Elegibilidad

- 4.1. FractalUp determina y limita la elegibilidad para el acceso al Servicio, a su sola discreción. Son no elegibles, por ejemplo, pero no limitado a: cualquier usuario anteriormente suspendido, bloqueado, cancelado o removido del Sitio por FractalUp; o algún usuario del cual no se pueda validar su identidad y/o que represente un peligro para la seguridad de los demás usuarios de FractalUp.
- 4.2. Para determinar la elegibilidad podemos utilizar información como: el IP del dispositivo, la cuenta de redes sociales o el número de Whatsapp con la cual nos contactaste, la dirección de email utilizada para la creación de una cuenta de FractalUp existente o reciente, otro dato público de instituciones oficiales, o chats de su cuenta de FractalUp, u otra evidencia de su no elegibilidad.

5. Acceso y creación de cuenta en FractalUp

- 5.1. Si usted no acepta o no está de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de Uso, entonces no debería usar, acceder o registrarse en el Sitio. El permiso que brinda CIPLI Research Center S.A.C., para el uso y acceso a nuestro Sitio está expresamente condicionado al consentimiento de todos nuestros Términos y condiciones de uso, o a la exclusión total de ellos.
- 5.2. Para poder acceder al Sitio se le solicitará ingresar tus datos personales, datos de contacto, e información adicional al momento de su registro. Esta información nos ayudará a: personalizar nuestro Servicio y Contenido, servicio post-venta, notificaciones sobre su cuenta de usuario, y a ofrecer los demás beneficios que ofrezca la suscripción que haya adquirido. Por lo tanto, es una condición importante para el

uso de nuestro Servicio que la información que nos hayas brindado sea correcta, completa y actualizada.

6. Validación de identidad

Con la finalidad de crear un entorno seguro para nuestros usuarios, podemos solicitarle la validación de su identidad antes, durante y/o después de tu registro, para todas o algunas secciones del Sitio. Para ello, aceptas: (a) recibir llamadas o mensajes para la activación, reactivación de cuenta, u otro motivo que tenga como fin la verificación de la identidad de nuestros usuarios; y (b) enviar su Código Único de Identificación, y/o una fotografía o imagen escaneada, por ambos lados, de su DNI, DNIe y/u otra identificación reconocida por su región o país. En algunos casos, de incumplir con la validación de identidad en las 24 horas siguientes a nuestra solicitud, podemos suspender tu cuenta de forma indefinida sin derecho a devolución o reclamo de ningún tipo, hasta que el usuario cumpla con la validación de identidad.

7. Titularidad de la cuenta

- 7.1. El Titular de la cuenta es el miembro por el cual se apertura una cuenta de FractalUp, o se permite la creación de cuenta para usuarios de terceros; y a quien se le factura los cargos del uso del Servicio. De esta forma se entiende que el Titular de la cuenta de un usuario corporativo es la entidad a la que este pertenece. En el caso de un usuario menor de edad, el Titular de la cuenta es su apoderado legal.
- 7.2. La duración, los beneficios, permisos de acceso, tipos de cuenta, upgrade (suscripción a nuevo Contenido adicional al que ya tiene) o downgrade (reducir los Componentes del Contenido de la Suscripción que el usuario ya tiene) y otros datos de configuración y/o personalización del Servicio de suscripción al que tiene acceso, se establecen entre FractalUp y el Titular de la Cuenta únicamente.

8. Propiedad Intelectual.

Toda la información disponible dentro del Sitio pertenece a FractalUp. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su Contenido, diseño visual, son de titularidad de FractalUp, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso expreso y por escrito de Nosotros.

9. Prohibiciones

Por los presentes Términos, usted acepta:

- 9.1. Usar el Servicio de FractalUp, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del Servicio o su Contenido.
- 9.2. No exhibir con fines publicitarios o comerciales, el Contenido de FractalUp sin previa autorización de FractalUp.
- 9.3. No descargar, grabar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el Servicio, ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos) el

Contenido de FractalUp e información contenida en, u obtenida del Servicio de FractalUp.

- 9.4. No evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de seguridad del Contenido del Servicio de FractalUp; no usar algún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al Servicio de FractalUp; no descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del Servicio de FractalUp; no introducir de alguna manera un código o producto, o manipular; no usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos del Contenido de FractalUp.
- 9.5. No ejecutar, subir, publicar, enviar por email, compartir mediante unidades de almacenamiento, transmitir de cualquier otra forma algún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el Servicio de FractalUp, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.
- 9.6. No realizar acciones, comentarios o compartir archivos que demuestren acoso, referencias sexuales, abuso, bullying, racismo, spam, u otra acción que interfiera con el ambiente amigable y comunitario de FractalUp.

10. Bloqueo de su cuenta de usuario

Independientemente de si usted es un usuario de suscripción personal o usuario de suscripción corporativa, nos reservamos el derecho de bloquear, revocar y/o cancelar su cuenta de usuario sin aviso previo, en cualquier momento y sin derecho a ningún reclamo ni devolución o compensación de algún tipo, si:

- 10.1. Determinamos que usted no es elegible.
- 10.2. Usted viola cualquiera de los Términos, o usa el Servicio de forma ilegal o fraudulenta. FractalUp puede tomar las acciones legales necesarias para cualquiera de estos agravios.
- 10.3. Se detecta un comportamiento anómalo u otro similar, por parte del usuario, que perjudique a FractalUp o a sus intereses, por ejemplo, pero no limitado a: el uso de programas, aplicaciones, software, cámaras, u otro medio para grabar, hackear, descargar, almacenar, compartir, exportar, dañar y/o burlar la propiedad intelectual del Servicio de FractalUp (Contenido de FractalUp.), dañar el Sitio o el software, y/o obtener información de los usuarios de FractalUp.

11. Facturación

- 11.1. Los cargos de suscripción por el Servicio de FractalUp y cualquier otro cargo en el que incurra relacionado al uso que haga del Servicio de FractalUp, como impuestos y posibles gastos de transacción, se cobrarán a su Forma de Pago en el día que el Titular de la Cuenta pague para empezar a utilizar nuestro Servicio.
- 11.2. Si usted decidiera dar fin al Servicio contratado antes del término de su suscripción, no se le entregará devoluciones o compensaciones de ningún tipo, entendiéndose que su dinero abonado no será devuelto.

11.3. FractalUp puede ofrecer ofertas como descuentos o promociones. Se pueden aplicar restricciones a las combinaciones entre ofertas.

12. Cuotas

- 12.1. Cuando la suscripción supere o sea igual a dos meses, FractalUp puede ofrecer el pago en cuotas. En ningún caso, el número de cuotas superará el número de meses de la suscripción.
- 12.2. Dado que FractalUp permite el pago mediante cuotas, existe el compromiso por parte del Titular de la cuenta que se ha hecho acreedor de una suscripción a pagar las cuotas en las fechas y montos acordados previamente. En caso el Titular de la cuenta incumpla estos términos, FractalUp procederá a bloquear el acceso al usuario a su cuenta hasta que el Titular de la cuenta regularice el pago según los términos establecidos en fechas y montos. El Titular de la cuenta no tendrá una extensión en el tiempo de su suscripción por los días calendario que fue suspendida la cuenta ni tampoco una devolución o compensación de ningún tipo.

13. Cambios en el precio y planes de Suscripción.

Podemos cambiar nuestros precios y planes de suscripción cuando lo consideremos prudente, sin que esto afecte los compromisos ya asumidos con nuestros usuarios.

14. Contraseñas y acceso a la cuenta.

- 14.1. El usuario tiene control sobre el dispositivo listo para FractalUp que utiliza y es el único con acceso a su cuenta de usuario de FractalUp. Para mantener evitar que alguien acceda a ella, el usuario debe mantener control sobre los dispositivos listos para FractalUp que se utilizan para acceder al Servicio y no revelar a nadie la contraseña de su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta. Podemos decidir cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a FractalUp o a nuestros usuarios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.
- 14.2. Cada usuario es responsable por las acciones cometidas dentro de su cuenta y sus canales de comunicación. De ser menor de edad, el responsable es el apoderado legal del menor. Si detectas que tu cuenta ha sido hackeada, robada o hay alguien suplantando tu identidad, solicita el cambio de contraseña y si el problema persiste comunícate inmediatamente a nuestros canales de atención al cliente.

15. El software de FractalUp

- 15.1. La calidad de la imagen del Contenido de FractalUp puede variar de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a Internet. La disponibilidad del Contenido en alta definición (HD) depende de la suscripción de FractalUp contratada, su servicio de Internet y del dispositivo en uso. La velocidad mínima de conexión para la calidad SD es de 4 Mbps. Sin embargo, recomendamos una conexión más rápida para mejorar la calidad de video. Se recomienda una velocidad de descarga de, al menos, 8 Mbps por stream para recibir video HD (definido como

una resolución de 720p o más alta). Todos los cargos de acceso a Internet correrán por su cuenta. Solicite a su proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet.

- 15.2. Para disfrutar del Servicio de FractalUp de forma óptima, utilice una laptop y/o desktop, con sistema operativo Windows 7 en adelante, navegador Chrome en su última versión.
- 15.3. No nos responsabilizamos si usted no logra ver el Contenido completo o en alta calidad debido a los factores mencionados en el punto 15.1, o por utilizar hardware y/o software de características técnicas inferiores a las establecidas en el punto 15.2. En cuyo caso, usted no podrá exigir devoluciones, compensaciones o presentar algún reclamo.
- 15.4. El software de FractalUp, es desarrollado por FractalUp o a pedido de FractalUp, y está diseñado para mejorar la personalización de nuestro Servicio, mejorar el Contenido o cualquiera de nuestros beneficios actuales y/o futuros que le podamos ofrecer. El software de FractalUp, la funcionalidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el medio utilizado.

16. Software de terceros.

Reconoces que el uso del Servicio puede requerir software de terceros que esté sujeto a licencias de terceros que no implicarán un recargo adicional a su plan de suscripción actual. Aceptas que puedes recibir automáticamente versiones actualizadas del software de FractalUp o de terceros relacionados.

17. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad

- 17.1. El Servicio de FractalUp se ofrece "en el estado en que se encuentra", sin garantía ni condición. En particular, nuestro Servicio no se declara sin interrupciones ni sin errores. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos o consecuentes contra nosotros. Estos términos no limitarán a las garantías irrenunciables y los derechos de protección al consumidor a los que usted tenga derecho.
- 17.2. El Servicio de FractalUp se actualiza continuamente para eliminar posibles errores y ofrecer la mejor experiencia a nuestros usuarios. Entiendes y estás de acuerdo en usar, acceder, obtener el Contenido de FractalUp a tu propio riesgo, y que tú serás el único responsable por cualquier inconveniente, daño a tu propiedad (incluyendo software y hardware) o pérdida de información que resulte como consecuencia. Además, no nos responsabilizamos por posibles inconvenientes o daño a tu propiedad (incluyendo software, hardware e información) producto de virus o similares de tu computadora, o dispositivo desde el que te conectas y que genere inconveniente durante tu experiencia en FractalUp.

18. Anuncios

- 18.1. FractalUp puede exhibir anuncios contratada por terceros a sus usuarios dentro del Sitio en espacios dedicados para ello, siempre que esta no bloquee el acceso al Contenido de FractalUp. Dichos anuncios pueden encontrarse en forma de imagen, interfaz interactiva, video u otro medio digital. Los anuncios mencionados deberán

ser apropiados para todas las edades y podrá contener enlaces de redireccionamiento a otros sitios web aprobados por FractalUp.

18.2. FractalUp no se responsabiliza por la privacidad de los datos que otorgues a los terceros que contrataron los anuncios.

19. Presentación de quejas y reclamos

Pedimos a nuestros usuarios, que hayan utilizado o utilicen el Servicio de FractalUp y que tengan alguna queja o reclamo respecto al mismo, a contactarse directamente con nosotros para resolver su problema.

20. Renuncia a la acción colectiva

En la medida en que las leyes aplicables lo permitan, usted y FractalUp acuerdan que cada uno puede presentar reclamos contra la otra parte solo en nombre propio, y no como actor o parte de un grupo en una acción colectiva o representativa. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto usted como FractalUp acuerden expresamente y por escrito lo contrario, el tribunal no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa o, de lo contrario, no podrá entender en ninguna acción representativa o colectiva.

21. Misceláneas

21.1. **Ley vigente:** Estos Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República del Perú.

21.2. **Material no solicitado:** FractalUp no acepta materiales ni ideas no solicitados para su Contenido, y no es responsable por la similitud entre los contenidos o la programación de cualquier medio con los materiales o ideas transmitidos a FractalUp.

21.3. **Informe de error:** Usted se compromete a informarnos sobre algún error o incumplimiento del propósito para el cual fue creado el Servicio. En especial a informarnos si detecta algún error en nuestro Servicio que facilite la violación de nuestra propiedad intelectual, otro delito o violación a los Términos.

21.4. **Servicio al cliente:** Si necesita obtener más información sobre nuestro Servicio y sus funciones, o si necesita asistencia con su cuenta, puede visitar nuestra página de ayuda en nuestro sitio web (www.about.fractalup.com/contactus.html). En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos y Condiciones de Uso y la información recogida por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos y Condiciones de Uso serán los que regirán.

21.5. **Comunicaciones electrónicas:** Te enviaremos la información relativa a tu cuenta (por ejemplo: las boletas, las facturas, los cambios de contraseña, modificaciones de horario de clases, promociones, descuentos y otra información vinculada a tu cuenta) de manera electrónica al canal con el que te comunicaste con nosotros y/o proporcionaste durante tu registro, por ejemplo, pero no limitado a: correo electrónico, número de Whatsapp. Si no actualizaste tus datos de contacto en el Sitio, no nos responsabilizamos de que no recibas la comunicación.

21.6. **Continuación de vigencia:** Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

21.7. **Cambios a los Términos y Condiciones de Uso y cesión:** Podemos cambiar estos Términos y Condiciones de Uso cuando lo consideremos necesario y sin previo aviso. Además, podemos ceder o transferir nuestro acuerdo con usted, incluidos nuestros derechos asociados y nuestras obligaciones en cualquier momento y usted acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.

Última revisión: 26 de junio 2023